

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
Subsecretaría de Desarrollo Integral para Adolescentes Infractores	Dirección de Desarrollo Integral y Medidas Socio-educativas para Adolescentes Infractores	Incrementar la atención integral de Adolescentes privados de libertad MEDIANTE el desarrollo de Educación formal, Salud Integral, Recreación y Formación Laboral	Porcentaje de hacinamiento registrado en los CAI'S	0%
			Porcentaje de adolescentes con medidas privativas de libertad que participan en procesos educativos escolarizados en CAI's	82%
			Porcentaje de Adolescentes con medidas privativas de libertad atendidos en los programas de salud (médico)	88%
			Porcentaje de Adolescentes con medidas privativas de libertad en los programas culturales y deportivos	87%
			Porcentaje de Adolescentes con medidas privativas de libertad en los programas de formación ocupacional - laboral	80%
	Dirección de Seguimiento de Medidas Socio-educativas No privativas de Libertad para Adolescentes Infractores	Incrementar la atención a Adolescentes infractores con medidas socio-educativas no privativas de libertad MEDIANTE la creación e implementación de unidades zonales de desarrollo integral de adolescentes infractores para la ejecución de estas medidas con entidades públicas y privadas	Porcentaje de Adolescentes con medidas no privativas de libertad en los programas de apoyo psico-socio familiar y de servicio a la comunidad, bajo el seguimiento y monitoreo de las UZDI	51%
	Dirección de Inserción Social y Familiar o Acogimiento para Adolescentes Infractores	Incrementar los niveles de inserción social de adolescentes infractores que han culminado su medida socio-educativa MEDIANTE la incorporación de los mismos al sistema de educación formal y a su vínculo familiar o afectivo.	Porcentaje de adolescentes que han cumplido su medida socio-educativa que se reinseran a su vínculo familiar o afectivo.	48%
			Porcentaje de Adolescentes que han cumplido con medidas socioeducativas que se insertan en programas de educación formal	23%
	Dirección de Seguridad y Tratamiento para Adolescentes Infractores	Incrementar la seguridad de los Centros de Atención a adolescentes infractores MEDIANTE la implementación y ejecución de planes, programas y proyectos de seguridad	Número de Adolescentes Infractores evasores	0
	JUSTICIA	Dirección de Gestión Interinstitucional y Proyectos con el Sector Justicia	Incrementar la emisión políticas públicas MEDIANTE la determinación de los ejes de acceso a la justicia y la identificación de las líneas de gestión de la política pública emitida para garantizar el acceso a la justicia	Porcentaje de la política pública emitida para garantizar el acceso de las y los ecuatorianos a una justicia de calidad y oportuna
Incrementar la coordinación entre los actores del sistema de justicia MEDIANTE la conformación de espacios			Porcentaje de avance del espacio permanente de coordinación interinstitucional con los actores del sector justicia para implementar mecanismos que promuevan la política pública	70%

SUBSECRETARIA DE		permanentes de diálogo y desarrollo del problema del acceso a justicia	Porcentaje de consolidación de espacios de participación ciudadana que permitan identificar la problemática de acceso a la justicia y evaluar el diseño de la política pública	50%
	Dirección de Respuesta Judicial	Incrementar el cumplimiento efectivo al debido proceso de las causas asignadas a la Dirección de Respuesta Judicial MEDIANTE el monitoreo y seguimiento de las causas en coordinación con los diferentes operadores del sector Justicia	Número de causas atendidas	500
			Porcentaje de causas atendidas que causan grave perjuicio al Estado, su institucionalidad y seguridad jurídica	60%
	Dirección de Diagnóstico y Evaluación de PPL	Incrementar la aplicación del nuevo modelo de gestión penitenciaria para adultos MEDIANTE la clasificación, reubicación y traslados de PPL que permita determinar el desarrollo del regimen de rehabilitación progresivo o regresivo	Porcentaje de PPL con clasificación inicial	75%
			Porcentaje PPL que fueron reevaluadas.	45%
		Reducir el hacinamiento en los CRS MEDIANTE la emisión de certificaciones e informes de beneficios de rehabilitación social de PPL para las autoridades judiciales competentes	Porcentaje de hacinamiento en los centros de privación de libertad.	0
			Porcentaje de solicitudes de atención de beneficios de rehabilitación social atendidos	100%
	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación del Modelo de Gestión Penitenciaria	Número de CRS, CDP, CC que aplican el modelo de Atención integral de Salud (MAIS), de acuerdo a su capacidad poblacional.	37	
		Número de programas para patologías focalizadas	2	
		Porcentaje de PPL atendidos con los servicios de salud integral a nivel nacional	100%	
		Porcentaje de PPL que participan en programas educativos no escolarizados en CRS, CDP y CC	30%	
		Porcentaje de PPL que participan en procesos educativos escolarizados en CRS	20%	
		Porcentaje de PPL que participan en procesos formales de educación superior en CRS.	35,00%	

Subsecretaría de Rehabilitación, Reinserción y Medidas Cautelares para Adultos.	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL Adultos	Porcentaje de PPL que participan en educación formal en los CRS	20,00%
		Porcentaje de PPL que participan regularmente en programas culturales en los CPL	35%
		Porcentaje de PPL que participan regularmente en programas deportivos y recreación a nivel nacional en los CPL	45,00%
	Incrementar los procesos productivos en los CPL MEDIANTE la formación y capacitación laboral a las ppl, equipamiento de talleres; y, la creación y aprobación del ente productivo de ppl	Porcentaje de PPL que participan en terapia ocupacional	18,00%
		Porcentaje de PPL que prestan servicios auxiliares	7,50%
		Número de ferias artesanales realizadas en CRS	140
		Porcentaje de PPL que reciben capacitación en talleres productivos	8,0%
		Porcentaje de PPL realizando actividades productivas en los talleres laborales	6,0%
		Porcentaje de PPL que perciben remuneración con aplicación de la norma técnica	0,5%
	Incrementar los vínculos familiares de las PPL MEDIANTE la derivación de casos, programas de vínculos familiares y capacitación a PPL y sus familiares	Porcentaje de familias atendidos en programas de vínculos familiares	10%
		Número de personas del núcleo familiar de las PPL en extrema pobreza derivados para atención a las instituciones pertinentes de acuerdo a su caso	1400
		Número de PPL que son visitados	18000

Dirección de Inserción Social y Familiar para PPL		Número de Personas Privadas de la Libertad y sus familiares capacitados	2000
	Incrementar la inserción social de las PPL MEDIANTE el seguimiento de las PPL que han recibido beneficios y cambio de régimen	Número de PPL que se encuentran con beneficios y cambio de régimen capacitados.	1000
		Porcentaje de PPL a los que se le revocó sus beneficios y cambio de régimen	20%
Dirección de Seguridad Penitenciaria para Adultos	Incrementar la operabilidad y operatividad de la Gestión de Seguridad Penitenciaria MEDIANTE la capacitación al personal del sistema penitenciario, supervisión y estudios de seguridad en los CPL	Numero de agentes de seguridad penitenciaria capacitados en temas de seguridad	300
		Número de visitas de supervisión al personal de seguridad en los CPL	50
		Número de estudios de seguridad levantados	12
		Porcentaje de recaptura de PPL fugados	75%
		Número de CPL en los que se se reporta reincidencia de fugas	0
		Porcentaje de avance de elaboración de los 2 informes a presentarse en el 2016, (recopilación y sistematización de información de cada tema, valorado en 50% cada uno: 25% una vez se complete la recopilación y sistematización de la información de cada tema y 25% una vez se complete la sistematización de la información de cada tema.	100%
Incrementar el seguimiento al cumplimiento de las obligaciones provenientes del Sistema Interamericano y Universal de Derechos Humanos MEDIANTE la coordinación de cumplimiento de sentencias, medidas cautelares, recomendaciones y resoluciones que provengan del Sistema Interamericano y Universal de DDHH.	Porcentaje de cumplimiento de medidas de reparación integral, emitidas por la Corte Interamericana de Derechos Humanos.	90%	
	Porcentaje de instituciones públicas notificadas sobre las recomendaciones efectuadas por los organismos internacionales de Derechos Humanos al Ecuador, para su implementación	100%	

SUBSECRETARIA DE DERECHOS HUMANOS Y CULTOS	Dirección de Derechos Humanos	Incrementar las acciones de concienciación, sensibilización y fomento de los derechos humanos MEDIANTE la ejecución de capacitaciones y difusión masiva de DDHH a las y los servidores públicos, a grupos de atención prioritaria y situación de vulnerabilidad	Número de servidoras/es públicas/os capacitados en derechos humanos	1000
			Número de servidores/as y ciudadanía en general informados/as en temas de derechos humanos	1500
			Número de personas de grupos de atención prioritaria y en situación de vulnerabilidad capacitadas e informadas en sus derechos	500
		Incrementar la protección a pueblos en aislamiento voluntario para garantizar su vida y su autodeterminación MEDIANTE mecanismos y estaciones de control	Porcentaje de recorridos realizados en los 18 circuitos de monitoreo por año (3 veces por año en cada circuito)	46%
			Porcentaje de comunidades monitoreadas vía radio frecuencia (100% comunidades)	45,80%
			Número de actividades de cooperación interinstitucional propendientes a la protección de la zona intangible	6
			Número de alertas tempranas identificadas en la zona intangible y sus áreas de influencia	24
			Porcentaje de territorio intangible analizado con sobrevuelos e imágenes satelitales	60
			Número de eventos externos violentos que crean presión en los territorios de los PIAV	0
	Dirección de Género	Incrementar la calidad y cobertura de los servicios de atención integral especializada MEDIANTE la implementación de protocolos de atención y la ampliación de la red de centros y casas	Porcentaje de elaboración de la norma técnica para acreditación de centros de atención y casas de acogida	100%
		Incrementar la participación intersectorial MEDIANTE el liderazgo del Plan Nacional de erradicación de la violencia contra: mujeres, niñez y adolescencia.	Porcentaje de instituciones públicas que conforman el Plan Nacional de Erradicación de la violencia de género hacia niñez, adolescencia y mujeres que tienen mecanismos y/o presupuesto destinado a los	70%

	>Dirección de Regulación y Promoción de la Libertad de Religión, Creencia y Conciencia	Incrementar el registro de organizaciones religiosas MEDIANTE el otorgamiento de personería jurídica y una atención integral a los requerimientos de las distintas organizaciones religiosas.	Porcentaje de trámites atendidos de organizaciones religiosas o civiles con fines religiosos	100%
			Porcentaje de personerías jurídicas otorgadas a las organizaciones religiosas y civiles con fines religiosos que cumplen con los parámetros legales establecidos	100%
		Incrementar la difusión de la política pública en materia de cultos MEDIANTE la interacción con organismos externos.	Número de actividades de difusión sobre la política pública, diversidad religiosa y asesoría jurídica de la libertad de religión, creencia y conciencia	12
	Dirección de Relación con la Ciudadanía	Incrementar la calidad del servicio de asesoría jurídica, psicológica y de trabajo social gratuita MEDIANTE el fortalecimiento de procesos de atención ciudadana	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con los servicios que presta la Dirección	98%
			Número de días promedio de respuesta en el servicio de asesoría jurídica y atención psicosocial	10
			Porcentaje de ciudadanos que acuden a la DRC (Dirección de relación con la ciudadanía) y son atendidos	100%
		Incrementar la cobertura del servicio de asesoría jurídica, psicológica y de trabajo social gratuita MEDIANTE el fortalecimiento de las OAC existentes a nivel nacional.	Número de capacitaciones impartidas a los/as funcionarios/as de las oficinas de atención a la ciudadanía de las coordinaciones zonales del Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos.	4
		Incrementar el conocimiento de derechos ciudadanos MEDIANTE la capacitación y socialización a la ciudadanía.	Número de ciudadanos/as capacitados en derechos ciudadanos, derechos colectivos y/o igualdad y no discriminación	200
			Número de ferias ciudadanas en las que se brindan servicios de asesoría jurídica y atención psicosocial.	12
	NORMATIVO	Dirección de Política Criminal	Incrementar estrategias intersectoriales para mitigar y prevenir fenómenos generadores de la conflictividad social y del fenómeno criminal y sus efectos MEDIANTE la formulación del Plan de Política Criminal	Porcentaje de avance del Plan Nacional de Política Criminal
		Incrementar la viabilidad de la aplicación de la normativa MEDIANTE la elaboración y	Porcentaje de propuestas normativas elaboradas	100%

SUBSECRETARIA DE DESARROLLO	Dirección Técnica de Desarrollo Normativo	Incrementar la difusión de normativa nacional y doctrina jurídica MEDIANTE publicaciones y eventos de capacitación.	Incrementar los consensos en las propuestas normativas MEDIANTE reuniones interinstitucionales a nivel técnico y de autoridades	Incrementar la normativa MEDIANTE la elaboración y análisis de propuestas normativas	Porcentaje de propuestas normativas analizadas y con observaciones	94,95%
					Número de publicaciones realizadas	1
					Número de eventos de difusión de instrumentos técnicos, informes, doctrina jurídica y proyectos normativos	8
					Porcentaje de propuestas normativas analizadas en reuniones interinstitucionales (Hexágono)	100%
	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa del Ministerio de Justicia Derechos Humanos y Cultos MEDIANTE la ejecución de los requerimientos solicitados por las unidades del MJDHC	Incrementar la confiabilidad, disponibilidad y objetividad de la información relativa a la administración, manejo y control de los Bienes muebles del MJDHC MEDIANTE el levantamiento físico de los bienes a nivel nacional.	Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión administrativa del Ministerio de Justicia Derechos Humanos y Cultos MEDIANTE la ejecución de los requerimientos solicitados por las unidades del MJDHC	Porcentaje de vehículos del parque automotor del MJDHC en circulación y con adecuado funcionamiento	100%
Porcentaje de procesos de contratación adjudicados					90%	
Porcentaje de requerimientos atendidos por el Guardalmacén					50%	
				Porcentaje de constatación de bienes de planta central	100%	
				Porcentaje del levantamiento y constatación de bienes a nivel nacional del MJDHC	100%	
			Incrementar el uso eficiente del presupuesto asignado al MJDHC MEDIANTE la aplicación de las directrices emitidas por el ente rector Ministerio de Finanzas			Porcentaje de ejecución presupuestaria de las Coordinaciones Zonales
		Porcentaje de ejecución presupuestaria de Planta Central				100%
		Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente				100%

	Dirección Financiera		Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	100%
			Porcentaje de Cuentas contables actualizadas	85%
		Incrementar la transparencia y calidad de información financiera MEDIANTE las directrices y normativas financieras de las áreas de presupuesto, contabilidad y tesorería.	Porcentaje de trámites de pago correctos	100%
		Incrementar la eficacia en el uso de herramientas del Sistema de Gestión Documental en la Institución MEDIANTE el uso adecuado del Sistema Documental Quipux	Porcentaje de registros despachados de trámites que ingresan a esta Cartera de Estado a través del Sistema de Gestión Documental Quipux	70%
		Incrementar la eficacia, calidad y actualización de información de la página web institucional MEDIANTE la consolidación y revisión de la información exigida por la Secretaría Nacional de Transparencia, Defensoría Pública y en cumplimiento de la LOTAIP.	Porcentaje de cumplimiento de la información de la LOTAIP	100%
	Dirección de Secretaría General	Incrementar la eficacia del despacho de copias certificadas MEDIANTE un proceso efectivo que satisfaga las solicitudes de los usuarios internos y externos.	Porcentaje de despacho de copias certificadas	100%
		Reducir el archivo físico del MJDC MEDIANTE la digitalización de toda la documentación que ingresa	Porcentaje de documentos externos digitalizados	100%
			Porcentaje de efectividad en la aplicación de régimen disciplinario	60%
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%
			Índice de rotación de nivel operativo	2%
		Incrementar la efectividad en la gestión de talento		

	Dirección de Gestión de Talento Humano	humano MEDIANTE el fortalecimiento del recurso humano a través del cierre de brechas de capacitación, una ágil y dinámica gestión en materia de seguridad y salud ocupacional, garantizar la institucionalidad con una adecuada optimización del talento humano, la correcta y oportuna aplicación de régimen disciplinario (cumplimiento de derechos y obligaciones).	Índice de rotación de nivel directivo	2%
			Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	100%
			Porcentaje de personal con contratos ocasionales	20%
			Porcentaje de personal con nombramiento provisional	1%
	DIRECCIÓN DE ANÁLISIS DE PROYECTOS DE CONTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE CRS, CDP, CAI Y CC	Incrementar las condiciones de habitabilidad en los Centros de Privación de Libertad de adultos y adolescentes MEDIANTE la mejora de la infraestructura y los servicios básicos de estos centros	Número de estudios elaborados por la Dirección de Construcciones	30
			Número de centros de privación de libertad para adultos y adolescentes intervenidos	30
		Incrementar las condiciones de toda la infraestructura del MJDHC a nivel nacional (sin contar CPL) MEDIANTE la mejora de la infraestructura y los servicios	Número de intervenciones realizadas en la infraestructura del MJDHC sin contar CPL	10
			Numero de planillas canalizadas para el pago	40
		Incrementar el seguimiento, la supervisión y el control de las obras en ejecución del MJDHC MEDIANTE la fiscalización directa a las obras	Numero de contratos que cuentan con acta entrega recepción provisional	30
			Numero de contratos que cuentan con acta entrega recepción definitiva	8
		Incrementar la eficiencia en la gestión de Ins	Porcentaje de solicitudes de repatriaciones atendidas	100%

COORDINACIÓN GENERAL DE ASESORIA JURÍDICA	Dirección de Asuntos Internacionales	procedimientos de repatriaciones MEDIANTE evaluación, seguimiento y gestión de las solicitudes de repatriaciones	Número de acuerdos Ministeriales elaborados y notificados	160
			Número de repatriaciones activas efectivamente realizadas	5
			Número de repatriaciones pasivas efectivamente realizadas	75
		Incrementar la eficiencia en la gestión de los temas internacionales MEDIANTE la gestión de la cooperación internacional; y, seguimiento y evaluación a los compromisos asumidos por el MJDHC	Número de actividades y/o asistencia técnica gestionada con cooperación internacional	5
		Número de compromisos internacionales adquiridos y cumplidos de acuerdo a la agenda internacional del MJDHC	10	
	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la gestión en los trámites administrativos de contratación pública MEDIANTE la el cumplimiento de los plazos establecidos en la normativa y procesos internos	Porcentaje de adjudicaciones y contratos despachados	100%
			Porcentaje de convenios y demás instrumentos legales elaborados	100%
			Porcentaje de criterios jurídicos emitidos	100%
		Incrementar la gestión de la tramitación de procesos judiciales, procedimientos administrativos y soluciones amigables de conflictos que afectan al MJDHC MEDIANTE el levantamiento, procesamiento, despacho y seguimiento estos procesos	Porcentaje de providencias y autos contestadas y/o tramitadas	100%
			Porcentaje de reclamos administrativos gestionados	100%
		Incrementar la asesoría integral a las organizaciones civiles afines al MJDHC no religiosas MEDIANTE el otorgamiento de personería jurídica, registro de directivas, seguimiento y demás requerimientos de las distintas organizaciones.	Porcentaje de trámites atendidos de organizaciones afines al MJDHC no religiosas.	100%
	Porcentaje de personerías jurídicas otorgadas a las organizaciones afines al MJDHC no religiosas que cumplen con los parámetros legales establecidos		100%	
	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la calidad de los servicios de TI MEDIANTE el mejoramiento de los recursos tecnológicos	Número mensual de incidentes de seguridad	0
			Tiempo promedio de resolución de solicitudes de servicio.	2
		Incrementar el tiempo de actividad de sistemas / aplicaciones críticas de negocio MEDIANTE el mantenimiento permanente de los servicios tecnológicos institucionales.	Número de incidentes de producción por gravedad de los sistemas institucionales	75
		Número de actividades de responsabilidad social realizadas	5	

	Dirección de Cambio de Cultura Organizacional	Incrementar la responsabilidad social, buenas prácticas ambientales y gestión de clima laboral a los servidores (as) públicos MEDIANTE actividades de concientización.	Número de actividades de clima laboral realizadas	19
			Número de actividades de buenas prácticas ambientales realizadas	13
			EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	60%
		Incrementar la gestión por resultados de los planes estratégico y operativos del MIDHC MEDIANTE la implementación de la metodología y herramienta GPR	Porcentaje del Cumplimiento de GPR	100%

	Dirección de Administración de Procesos	Incrementar la madurez de la gestión de procesos y servicios MEDIANTE la institucionalización de la cultura por procesos; la aplicación del ciclo de mejora continua; la simplificación de trámites; y, la mejora de servicios priorizados	Número de procesos identificados para el catálogo de procesos institucional	25
			Porcentaje de implementación de procesos identificados	80%
			Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	2
			Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	100%
			Porcentaje de servicios identificados con ficha de servicio	60%
			Porcentaje de elaboración, validación y aprobación del modelo de gestión	100%
			Dirección de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento del Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos en la ciudadanía MEDIANTE la ejecución de un plan integral de comunicación externa.
	Número de visitas en página web del MJDHC	1452000		
	Número de visitas en Youtube y Flickr	90600		
	Número de publicaciones generadas a nivel nacional desde el MJDHC	2570		
	Número de eventos organizados por la Dirección de Comunicación para el Ministerio.	108		
	Número de campañas BTL (Marketing directo) y ATL (televisión prensa y radio) realizadas	8		
	Número de coberturas de las actividades que realiza el Ministerio.	1186		
	Número de piezas comunicacionales internas para el MJDHC	355		
			Porcentaje de elaboración de fichas de indicadores de difusión	100%

	DIRECCION DE INDICADORES DE JUSTICIA DERECHOS HUMANOS Y ESTADISTICAS	Incrementar la calidad de la Información Estadística Institucional MEDIANTE la estructuración e implementación de Procesos de recolección, validación, análisis y entrega.	Porcentaje de avance de capacitaciones de SGP2 en los CPL	100%
			Porcentaje de Boletines de información Estadística Institucional emitidos	100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Se está subiendo la información correspondiente al GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2016	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			María Fernanda Villacis	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			minoms@minjusticia.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 252-3925 EXTENSIÓN 318	