

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos	Reducir la habitualidad en el cometimiento de delitos de las personas privadas de libertad.	Tasa de personas privadas de la libertad por cada 100.000 habitantes	323
2	Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos	Reducir la habitualidad en el cometimiento de delitos de las personas privadas de libertad.	Porcentaje de hacinamiento en los centros de privación de libertad	39%
3	Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos	Promover el respeto, la garantía, la protección y la restitución de los Derechos Humanos.	Tasa de femicidio por cada 100.000 mujeres	1,20%
4	Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos	Incrementar la protección y el desarrollo integral de las y los adolescentes infractores.	Porcentaje de adolescentes con medidas privativas de libertad que participan en procesos educativos escolarizados en CAI's	90%
5	Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos	Incrementar espacios de coordinación con las entidades del sector justicia para lograr una justicia eficiente, eficaz, oportuna, imparcial, adecuada e integral.	Porcentaje de seguimiento a causas de violencia de género	100%
6	Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos	Reducir las anomalías y antinomias en la legislación nacional promoviendo la unidad, integralidad y coherencia del ordenamiento jurídico.	Porcentaje de propuestas de nuevos proyectos de ley para promover la unidad y coherencia del ordenamiento jurídico elaborados	100,00%
7	Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos	Porcentaje de ejecución presupuestaria	100%
8	Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos	Incrementar el desarrollo del talento humano en el Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos	Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2018)	142
9	Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos	Incrementar el desarrollo del talento humano en el Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos	Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4%
10	Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos	Incrementar la eficiencia institucional en el Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos	Porcentaje de Obras de Infraestructura reportadas en el Sistema de Seguimiento a Obras, con problemas y detenidas.	>= 10%
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
11	Subsecretaría de Rehabilitación Social, Reinserción y Medidas Cautelares para PPL	Incrementar la formulación de los parámetros, normatividad y política pública para lograr una adecuada rehabilitación, reinserción y medida cautelar para adultos privados de libertad	Número de PPL que reciben capacitación en talleres productivos	4000
12	Subsecretaría de Rehabilitación Social, Reinserción y Medidas Cautelares para PPL	Incrementar la formulación de los parámetros, normatividad y política pública para lograr una adecuada rehabilitación, reinserción y medida cautelar para adultos privados de libertad	Porcentaje de expedientes de beneficios penitenciarios atendidos	100%
6	Subsecretaría de Rehabilitación Social, Reinserción y Medidas Cautelares para PPL	Incrementar la formulación de los parámetros, normatividad y política pública para lograr una adecuada rehabilitación, reinserción y medida cautelar para adultos privados de libertad	Número de centros de privación de libertad para adultos y adolescentes intervenidos	22
7	Subsecretaría de Rehabilitación Social, Reinserción y Medidas Cautelares para PPL	Incrementar la formulación de los parámetros, normatividad y política pública para lograr una adecuada rehabilitación, reinserción y medida cautelar para adultos privados de libertad	Porcentaje de hacinamiento en los centros de privación de libertad	39%
8	Subsecretaría de Rehabilitación Social, Reinserción y Medidas Cautelares para PPL	Incrementar la formulación de los parámetros, normatividad y política pública para lograr una adecuada rehabilitación, reinserción y medida cautelar para adultos privados de libertad	Tasa de personas privadas de la libertad por cada 100.000 habitantes	323
9	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	Número de PPL que reciben capacitación en talleres productivos	4000

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
10	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	Número de actividades de exposición pública para productos elaborados en los CPL por las PPL	140
11	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	Número de programas para promoción y prevención de salud física y salud mental	14
12	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	Número de PPL que participan en programas educativos no escolarizados en los CPL	7500
13	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	Número de PPL que participan en procesos educativos escolarizados	7000
14	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	Número de PPL que participan en procesos formales de educación superior.	420
15	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	Número de capacitaciones en el modelo de servicios de salud en contextos penitenciarios (justicia - salud)	23
16	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	Porcentaje de solicitudes de traslados por salud atendidos	100%
17	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	Número de PPL que participan regularmente en actividades y programas culturales en los CPL	7250
18	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	Número de personas que obtienen certificación por competencias laborales en el eje cultural	6
19	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	Número de PPL que participan regularmente en programas y actividades deportivas, de recreación y de educación física a nivel nacional en los CPL	19000
20	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	Número de personas privadas de libertad que se capacitan en temas del ámbito deportivo.	100
21	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	Número de PPL que participan en terapia ocupacional	4100
22	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	Número de PPL que participan en actividades comunitarias	3652
23	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	Número de PPL que perciben remuneración bajo relación de dependencia	159
24	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	Número de grupos de autoayuda formados mediante el programa NA en los CPL	4
25	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	Porcentaje de PPL con consumo problemático de drogas que permanecieron en el programa establecido por el MSP bajo la modalidad ambulatorio intensivo en los CPL	65%
26	Dirección de Tratamiento y Plan de Vida para PPL	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	Número de centros de privación de libertad en los que se imparte educación escolarizada	30
27	Dirección de Información, Diagnóstico y Evaluación de las PPL	Reducir el Hacinamiento en los CRS MEDIANTE la emisión de informes de cumplimiento de requisitos para acceder a beneficios penitenciarios y cambio de régimen de rehabilitación social de PPL para remitir a las autoridades judiciales competentes	Porcentaje de hacinamiento en los centros de privación de libertad	39%
28	Dirección de Información, Diagnóstico y Evaluación de las PPL	Reducir el Hacinamiento en los CRS MEDIANTE la emisión de informes de cumplimiento de requisitos para acceder a beneficios penitenciarios y cambio de régimen de rehabilitación social de PPL para remitir a las autoridades judiciales competentes	Tasa de personas privadas de la libertad por cada 100.000 habitantes	323
29	Dirección de Información, Diagnóstico y Evaluación de las PPL	Incrementar la implementación de la fase de información y diagnóstico determinada en el COIP MEDIANTE la aplicación de la Norma Técnica de Clasificación de las PPL y Emisión de Certificados de Nivel de Seguridad; y, el desarrollo de los instrumentos para la determinación del eje inicial de tratamiento y la elaboración del plan individualizado de cumplimiento de la pena.	Número de instrumentos diseñados, elaborados y aprobados	7
30	Dirección de Información, Diagnóstico y Evaluación de las PPL	Reducir el Hacinamiento en los CRS MEDIANTE la emisión de informes de cumplimiento de requisitos para acceder a beneficios penitenciarios y cambio de régimen de rehabilitación social de PPL para remitir a las autoridades judiciales competentes	Porcentaje de solicitudes de beneficios penitenciarios y cambios de régimen de rehabilitación social atendidos	100%
31	Dirección de Inserción Social y Familiar a PPL	Incrementar los niveles adecuados de inserción social de adolescentes infractores que han culminado su medida socio-educativa MEDIANTE la inclusión educativa, familiar, afectiva y laboral.	Porcentaje de expedientes de beneficios penitenciarios atendidos	100%

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
32	Dirección de Inserción Social y Familiar a PPL	Incrementar los niveles adecuados de inserción social de adolescentes infractores que han culminado su medida socio-educativa MEDIANTE la inclusión educativa, familiar, afectiva y laboral.	Número de PPL que se encuentran con beneficios y cambio de régimen que son capacitados en temas de emprendimiento laboral.	800
33	Dirección de Inserción Social y Familiar a PPL	Incrementar los niveles adecuados de inserción social de adolescentes infractores que han culminado su medida socio-educativa MEDIANTE la inclusión educativa, familiar, afectiva y laboral.	Porcentaje de PPL a quienes la autoridad judicial revocó sus beneficios o cambio de régimen	0,007%
34	Dirección de Inserción Social y Familiar a PPL	Incrementar los niveles adecuados de inserción social de adolescentes infractores que han culminado su medida socio-educativa MEDIANTE la inclusión educativa, familiar, afectiva y laboral.	Porcentaje de familias de PPL atendidos en programas de vínculos familiares	20%
35	Dirección de Inserción Social y Familiar a PPL	Incrementar los niveles adecuados de inserción social de adolescentes infractores que han culminado su medida socio-educativa MEDIANTE la inclusión educativa, familiar, afectiva y laboral.	Número de PPL que son visitados	28000
36	Dirección de Inserción Social y Familiar a PPL	Incrementar los niveles adecuados de inserción social de adolescentes infractores que han culminado su medida socio-educativa MEDIANTE la inclusión educativa, familiar, afectiva y laboral.	Porcentaje de traslados por acercamiento familiar atendidos	100%
37	Dirección de Análisis de Proyectos de Construcción Equipamiento y Mantenimiento de Centros de Privación de Libertad para Adultos y Adolescentes	Incrementar las condiciones de habitabilidad en los Centros de Privación de Libertad de adultos y adolescentes MEDIANTE la mejora de la infraestructura, equipamiento y los servicios básicos de estos centros	Número de centros de privación de libertad para adultos y adolescentes intervenidos	25
38	Dirección de Análisis de Proyectos de Construcción Equipamiento y Mantenimiento de Centros de Privación de Libertad para Adultos y Adolescentes	Incrementar las condiciones de habitabilidad en los Centros de Privación de Libertad de adultos y adolescentes MEDIANTE la mejora de la infraestructura, equipamiento y los servicios básicos de estos centros	Número de estudios elaborados por la Dirección de Construcciones	8
39	Dirección de Seguridad Penitenciaria para PPL de adultos	Incrementar la operabilidad y operatividad de la Gestión de Seguridad Penitenciaria MEDIANTE la capacitación al personal del sistema penitenciario, supervisión y estudios de seguridad en los CPL	Número de visitas de supervisión al personal de seguridad penitenciaria en los CPL a nivel Nacional.	67
37	Dirección de Seguridad Penitenciaria para PPL de adultos	Incrementar la operabilidad y operatividad de la Gestión de Seguridad Penitenciaria MEDIANTE la capacitación al personal del sistema penitenciario, supervisión y estudios de seguridad en los CPL	Número de agentes de seguridad penitenciaria capacitados en temas de seguridad	300
38	Dirección de Seguridad Penitenciaria para PPL de adultos	Incrementar la operabilidad y operatividad de la Gestión de Seguridad Penitenciaria MEDIANTE la capacitación al personal del sistema penitenciario, supervisión y estudios de seguridad en los CPL	Número de personal de la policía nacional capacitados en temas de seguridad penitenciaria y protocolos	1500
39	Dirección de Seguridad Penitenciaria para PPL de adultos	Incrementar la operabilidad y operatividad de la Gestión de Seguridad Penitenciaria MEDIANTE la capacitación al personal del sistema penitenciario, supervisión y estudios de seguridad en los CPL	Número de CPL en los que se reporta fugas y evasiones	0
42	Subsecretaría de Desarrollo Integral para Adolescentes Infractores	Asegurar la protección y el desarrollo integral de las y los adolescentes infractores en el Ecuador	Porcentaje de adolescentes con medidas privativas de libertad que participan en procesos educativos escolarizados en CAI's	90%
43	Dirección de Inserción Social y Familiar o Acogimiento para Adolescentes Infractores	Incrementar los niveles adecuados de inserción social de adolescentes infractores que han culminado su medida socio-educativa MEDIANTE la inclusión educativa, familiar, afectiva y laboral.	Número de adolescentes con certificación de competencias laborales	464
44	Dirección de Inserción Social y Familiar o Acogimiento para Adolescentes Infractores	Incrementar los niveles adecuados de inserción social de adolescentes infractores que han culminado su medida socio-educativa MEDIANTE la inclusión educativa, familiar, afectiva y laboral.	Porcentaje de adolescentes que han cumplido su medida socio-educativa y que se han reintegrado a su vínculo familiar o afectivo.	95%
45	Dirección de Inserción Social y Familiar o Acogimiento para Adolescentes Infractores	Incrementar los niveles adecuados de inserción social de adolescentes infractores que han culminado su medida socio-educativa MEDIANTE la inclusión educativa, familiar, afectiva y laboral.	Porcentaje de adolescentes que han cumplido su medida socio-educativa y que se insertan en programas de educación formal	85%
46	Dirección de Inserción Social y Familiar o Acogimiento para Adolescentes Infractores	Incrementar los niveles adecuados de inserción social de adolescentes infractores que han culminado su medida socio-educativa MEDIANTE la inclusión educativa, familiar, afectiva y laboral.	Número de participaciones de familiares de los adolescentes de CAI y UZDI que asisten a los talleres	4400
47	Dirección de Desarrollo Integral y Medidas Socioeducativas para Adolescentes Infractores	Incrementar la atención integral de Adolescentes privados de libertad MEDIANTE el desarrollo de los ejes de Autoestima y Autonomía, Vínculos Familiares o Afectivos, Educación, Salud y Ocupación Laboral	Porcentaje de hacinamiento registrado en los CAI	17%
48	Dirección de Desarrollo Integral y Medidas Socioeducativas para Adolescentes Infractores	Incrementar la atención integral de Adolescentes privados de libertad MEDIANTE el desarrollo de los ejes de Autoestima y Autonomía, Vínculos Familiares o Afectivos, Educación, Salud y Ocupación Laboral	Porcentaje de adolescentes con medidas privativas de libertad que participan en procesos educativos escolarizados en CAI	90%
49	Dirección de Desarrollo Integral y Medidas Socioeducativas para Adolescentes Infractores	Incrementar la atención integral de Adolescentes privados de libertad MEDIANTE el desarrollo de los ejes de Autoestima y Autonomía, Vínculos Familiares o Afectivos, Educación, Salud y Ocupación Laboral	Porcentaje de Adolescentes con medidas privativas de libertad atendidos en los programas de salud	90%

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
50	Dirección de Desarrollo Integral y Medidas Socioeducativas para Adolescentes Infractores	Incrementar la atención integral de Adolescentes privados de libertad MEDIANTE el desarrollo de los ejes de Autoestima y Autonomía, Vínculos Familiares o Afectivos, Educación, Salud y Ocupación Laboral	Porcentaje de Adolescentes con medidas privativas de libertad que participan en programas educativos no escolarizados en CAI	90%
51	Dirección de Desarrollo Integral y Medidas Socioeducativas para Adolescentes Infractores	Incrementar la atención integral de Adolescentes privados de libertad MEDIANTE el desarrollo de los ejes de Autoestima y Autonomía, Vínculos Familiares o Afectivos, Educación, Salud y Ocupación Laboral	Porcentaje de Adolescentes con medidas privativas de libertad que participan en programas de formación ocupacional - laboral	90%
52	Dirección de Desarrollo Integral y Medidas Socioeducativas para Adolescentes Infractores	Incrementar la atención integral de Adolescentes privados de libertad MEDIANTE el desarrollo de los ejes de Autoestima y Autonomía, Vínculos Familiares o Afectivos, Educación, Salud y Ocupación Laboral	Porcentaje de Adolescentes con medidas privativas de libertad que participan en el eje de Autoestima y Autonomía	90%
53	Dirección de Seguimiento de Medidas Socioeducativas no Privativas de Libertad para Adolescentes Infractores	Incrementar la atención integral de adolescentes con medidas socio-educativas no privativas de libertad MEDIANTE la implementación del modelo de gestión en territorio	Porcentaje de Adolescentes infractores que se encuentran cumpliendo las medidas socioeducativas no privativas de libertad	80%
54	Dirección de Seguimiento de Medidas Socioeducativas no Privativas de Libertad para Adolescentes Infractores	Incrementar la atención integral de adolescentes con medidas socio-educativas no privativas de libertad MEDIANTE la implementación del modelo de gestión en territorio	Número de talleres de desarrollo personal realizados en las UZDI para adolescente infractores	220
55	Dirección de Seguimiento de Medidas Socioeducativas no Privativas de Libertad para Adolescentes Infractores	Incrementar la atención integral de adolescentes con medidas socio-educativas no privativas de libertad MEDIANTE la implementación del modelo de gestión en territorio	Número de talleres de desarrollo personal realizados en las UZDI para las familias de los adolescente infractores	180
56	Subsecretaría de Derechos Humanos y Cultos	Promover el respeto, la garantía, la protección y la restitución de los Derechos Humanos en el Ecuador.	Número de informes de Estado en materia de derechos humanos elaborados	3
57	Subsecretaría de Derechos Humanos y Cultos	Promover el respeto, la garantía, la protección y la restitución de los Derechos Humanos en el Ecuador.	Porcentaje de informes elaborados y acuerdos firmados respecto a los casos de la Comisión de la Verdad	100%
58	Subsecretaría de Derechos Humanos y Cultos	Promover el respeto, la garantía, la protección y la restitución de los Derechos Humanos en el Ecuador.	Número de informes de seguimiento a los Centros de Atención y Casas de acogida para la atención de víctimas de violencia de género, cofinanciados por el MJDH	1
59	Subsecretaría de Derechos Humanos y Cultos	Promover el respeto, la garantía, la protección y la restitución de los Derechos Humanos en el Ecuador.	Número de informes de seguimiento a la ejecución del Plan Nacional de Erradicación de la Violencia de Género Contra las Mujeres, Niñez y Adolescencia	1
60	Subsecretaría de Derechos Humanos y Cultos	Promover el respeto, la garantía, la protección y la restitución de los Derechos Humanos en el Ecuador.	Tasa de femicidio por cada 100.000 mujeres	0,94
61	Dirección de Género	Incrementar la participación intersectorial MEDIANTE el liderazgo del Plan Nacional de Erradicación de la Violencia de Género hacia la Niñez, Adolescencia y Mujeres.	Tasa de femicidio por cada 100.000 mujeres	0,94
62	Dirección de Género	Incrementar la calidad y cobertura de los servicios de atención integral especializada para la protección a víctimas de violencia de género MEDIANTE la implementación de protocolos de atención y la ampliación de la red de centros y casas	Número de informes de seguimiento a los Centros de Atención y Casas de acogida para la atención de víctimas de violencia de género, cofinanciados por el MJDH	1
63	Dirección de Género	Incrementar la participación intersectorial MEDIANTE el liderazgo del Plan Nacional de Erradicación de la Violencia de Género hacia la Niñez, Adolescencia y Mujeres.	Número de informes de seguimiento a la ejecución del Plan Nacional de Erradicación de la Violencia de Género Contra las Mujeres, Niñez y Adolescencia	1
64	Dirección de Género	Incrementar la calidad y cobertura de los servicios de atención integral especializada para la protección a víctimas de violencia de género MEDIANTE la implementación de protocolos de atención y la ampliación de la red de centros y casas	Porcentaje de provincias que cuentan con Centros de Atención y Casas de Acogida para la atención de víctimas de violencia de género por el MJDH	71%
65	Dirección de Género	Incrementar la calidad y cobertura de los servicios de atención integral especializada para la protección a víctimas de violencia de género MEDIANTE la implementación de protocolos de atención y la ampliación de la red de centros y casas	Número de personas beneficiarias directas de los servicios de atención integral brindados en centros de atención	10500
66	Dirección de Género	Incrementar la calidad y cobertura de los servicios de atención integral especializada para la protección a víctimas de violencia de género MEDIANTE la implementación de protocolos de atención y la ampliación de la red de centros y casas	Número de personas beneficiarias indirectas de los servicios de atención integral brindados en casas de acogida	12800
67	Dirección de Género	Incrementar la calidad y cobertura de los servicios de atención integral especializada para la protección a víctimas de violencia de género MEDIANTE la implementación de protocolos de atención y la ampliación de la red de centros y casas	Número de personas beneficiarias directas de los servicios de atención integral brindados en casas de acogida	1500
68	Dirección de Género	Incrementar la calidad y cobertura de los servicios de atención integral especializada para la protección a víctimas de violencia de género MEDIANTE la implementación de protocolos de atención y la ampliación de la red de centros y casas	Número de personas beneficiarias indirectas de los servicios de atención integral brindados en centros de atención	91600

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
69	Dirección de Género	Incrementar la calidad y cobertura de los servicios de atención integral especializada para la protección a víctimas de violencia de género MEDIANTE la implementación de protocolos de atención y la ampliación de la red de centros y casas	Número de mecanismos de incidencia intersectorial para informar, prevenir y atender la violencia de género implementados en territorio	316
70	Dirección de Derechos Humanos	Incrementar los procesos para asegurar el cumplimiento de las obligaciones provenientes del Sistema Interamericano, Universal y Nacional de Derechos Humanos MEDIANTE el diagnóstico y generación de informes de cumplimiento y coordinación interinstitucional de las medidas que provengan del Sistema Interamericano, Universal y Nacional de Derechos Humanos.	Número de informes de Estado en materia de derechos humanos elaborados	3
71	Dirección de Derechos Humanos	Incrementar los procesos para asegurar el cumplimiento de las obligaciones provenientes del Sistema Interamericano, Universal y Nacional de Derechos Humanos MEDIANTE el diagnóstico y generación de informes de cumplimiento y coordinación interinstitucional de las medidas que provengan del Sistema Interamericano, Universal y Nacional de Derechos Humanos.	Porcentaje de informes elaborados y acuerdos firmados respecto a los casos de la Comisión de la Verdad	100%
72	Dirección de Derechos Humanos	Incrementar los procesos para asegurar el cumplimiento de las obligaciones provenientes del Sistema Interamericano, Universal y Nacional de Derechos Humanos MEDIANTE el diagnóstico y generación de informes de cumplimiento y coordinación interinstitucional de las medidas que provengan del Sistema Interamericano, Universal y Nacional de Derechos Humanos.	Porcentaje de medidas de reparación integral ordenadas por los órganos del Sistema Interamericano de Derechos Humanos que se han cumplido	50%
73	Dirección de Derechos Humanos	Incrementar la concienciación, sensibilización y fomento de los derechos humanos MEDIANTE la ejecución de capacitaciones y difusión masiva de DDHH a las y los servidores públicos.	Número de servidoras/es públicas/os capacitados en temas de derechos humanos	150
74	Dirección de Regulación y Promoción de la Libertad de Religión	Incrementar el registro de organizaciones religiosas MEDIANTE el otorgamiento de personería jurídica y una atención integral a los requerimientos de las distintas organizaciones religiosas.	Número de informes de seguimiento a las organizaciones religiosas o civiles con fines religiosos a quienes se les otorgó personería jurídica	1
75	Dirección de Regulación y Promoción de la Libertad de Religión	Incrementar el registro de organizaciones religiosas MEDIANTE el otorgamiento de personería jurídica y una atención integral a los requerimientos de las distintas organizaciones religiosas.	Porcentaje de trámites atendidos de organizaciones religiosas o civiles con fines religiosos	100%
76	Dirección de Protección de Pueblos Indígenas en Aislamiento Voluntario	Incrementar las medidas de protección de los derechos humanos fundamentales de los pueblos indígenas en aislamiento voluntario para garantizar su vida y su autodeterminación MEDIANTE estrategias de monitoreo, de sensibilización y cooperación interinstitucional.	Número de patrullajes realizados en las 9 zonas de monitoreo por año.	96
77	Dirección de Protección de Pueblos Indígenas en Aislamiento Voluntario	Incrementar las medidas de protección de los derechos humanos fundamentales de los pueblos indígenas en aislamiento voluntario para garantizar su vida y su autodeterminación MEDIANTE estrategias de monitoreo, de sensibilización y cooperación interinstitucional.	Número de recorridos realizados a las comunidades y asentamientos humanos en la ZITT y sus áreas de influencia.	96
78	Dirección de Protección de Pueblos Indígenas en Aislamiento Voluntario	Incrementar las medidas de protección de los derechos humanos fundamentales de los pueblos indígenas en aislamiento voluntario para garantizar su vida y su autodeterminación MEDIANTE estrategias de monitoreo, de sensibilización y cooperación interinstitucional.	Número de enlaces radiales realizados desde centros poblados estratégicos en la ZITT y sus áreas de influencia monitoreados vía radio frecuencia por la EMZITT.	4140
79	Dirección de Protección de Pueblos Indígenas en Aislamiento Voluntario	Incrementar las medidas de protección de los derechos humanos fundamentales de los pueblos indígenas en aislamiento voluntario para garantizar su vida y su autodeterminación MEDIANTE estrategias de monitoreo, de sensibilización y cooperación interinstitucional.	Porcentaje de alertas tempranas y emergencias relacionadas con los PIAV identificadas en la zona intangible y sus áreas de influencia atendidas por el personal técnico de campo.	100%
80	Dirección de Protección de Pueblos Indígenas en Aislamiento Voluntario	Incrementar las medidas de protección de los derechos humanos fundamentales de los pueblos indígenas en aislamiento voluntario para garantizar su vida y su autodeterminación MEDIANTE estrategias de monitoreo, de sensibilización y cooperación interinstitucional.	Porcentaje del territorio de la ZITT analizado con los productos obtenidos por medio de tecnología remota.	100%
81	Dirección de Protección de Pueblos Indígenas en Aislamiento Voluntario	Incrementar las medidas de protección de los derechos humanos fundamentales de los pueblos indígenas en aislamiento voluntario para garantizar su vida y su autodeterminación MEDIANTE estrategias de monitoreo, de sensibilización y cooperación interinstitucional.	Número de informes del cumplimiento de la política pública	1

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
82	Dirección de Relación con la Ciudadanía	Incrementar la calidad del servicio de asesoría jurídica, psicológica y de trabajo social gratuita MEDIANTE el fortalecimiento de procesos de atención ciudadana	Número de días promedio de respuesta en el servicio de asesoría jurídica y atención psicosocial	10
83	Dirección de Relación con la Ciudadanía	Incrementar la calidad del servicio de asesoría jurídica, psicológica y de trabajo social gratuita MEDIANTE el fortalecimiento de procesos de atención ciudadana	Número de ciudadanos atendidos por la Dirección de Relación con la Ciudadanía	5700
84	Dirección de Relación con la Ciudadanía	Incrementar el conocimiento de derechos ciudadanos MEDIANTE la capacitación y socialización a la ciudadanía.	Número de ciudadanos/as capacitados en derechos ciudadanos, derechos colectivos y/o igualdad y no discriminación	150
85	Dirección de Relación con la Ciudadanía	Incrementar la atención a las víctimas de violencia MEDIANTE la elaboración y ejecución del modelo de atención especializado	Número de niñas, niños, adolescentes, mujeres y adultos mayores atendidos por casos de violencia	36000
86	Dirección de Relación con la Ciudadanía	Incrementar la atención a las víctimas de violencia MEDIANTE la elaboración y ejecución del modelo de atención especializado	Número de atenciones brindadas por especialidad de atención	44400
87	Dirección de Autoridad Central	Incrementar la gestión en el otorgamiento de medidas de protección, alimentos en el exterior, visitas internacionales y la restitución inmediata de niños, niñas y adolescentes trasladados o retenidos de manera ilícita en cualquier Estado contratante MEDIANTE el cumplimiento de los convenios internacionales ratificados por el Estado ecuatoriano.	Porcentaje de solicitudes de restitución internacional de NNA atendidas	90%
88	Dirección de Autoridad Central	Incrementar la gestión en el otorgamiento de medidas de protección, alimentos en el exterior, visitas internacionales y la restitución inmediata de niños, niñas y adolescentes trasladados o retenidos de manera ilícita en cualquier Estado contratante MEDIANTE el cumplimiento de los convenios internacionales ratificados por el Estado ecuatoriano.	Porcentaje de solicitudes de alimentos internacionales de NNA atendidas	50%
89	Dirección de Autoridad Central	Incrementar la gestión en el otorgamiento de medidas de protección, alimentos en el exterior, visitas internacionales y la restitución inmediata de niños, niñas y adolescentes trasladados o retenidos de manera ilícita en cualquier Estado contratante MEDIANTE el cumplimiento de los convenios internacionales ratificados por el Estado ecuatoriano.	Porcentaje de solicitudes de visitas internacionales de NNA atendidas	80%
90	Dirección de Autoridad Central	Incrementar la gestión en el otorgamiento de medidas de protección, alimentos en el exterior, visitas internacionales y la restitución inmediata de niños, niñas y adolescentes trasladados o retenidos de manera ilícita en cualquier Estado contratante MEDIANTE el cumplimiento de los convenios internacionales ratificados por el Estado ecuatoriano.	Porcentaje de medidas de protección parental internacionales de NNA atendidas	100%
91	Dirección de Autoridad Central	Incrementar la gestión en el otorgamiento de medidas de protección, alimentos en el exterior, visitas internacionales y la restitución inmediata de niños, niñas y adolescentes trasladados o retenidos de manera ilícita en cualquier Estado contratante MEDIANTE el cumplimiento de los convenios internacionales ratificados por el Estado ecuatoriano.	Porcentaje de asesorías jurídicas de competencia de Autoridad Central atendidas	100%
92	Dirección de Autoridad Central	Incrementar la gestión en el otorgamiento de medidas de protección, alimentos en el exterior, visitas internacionales y la restitución inmediata de niños, niñas y adolescentes trasladados o retenidos de manera ilícita en cualquier Estado contratante MEDIANTE el cumplimiento de los convenios internacionales ratificados por el Estado ecuatoriano.	Porcentaje de solicitudes de restitución internacional de NNA resueltas	15%
93	Subsecretaría de Desarrollo Normativo	Reducir las anomías y antinomias en la legislación nacional promoviendo la unidad, integralidad y coherencia del ordenamiento jurídico.	Porcentaje de propuestas de nuevos proyectos de ley para promover la unidad y coherencia del ordenamiento jurídico elaborados	100%
94	Dirección Técnica de Desarrollo Normativo	Incrementar el análisis y la elaboración de propuestas de normativa vigente y de nuevos proyectos de ley MEDIANTE la investigación jurídica y control de técnica legislativa.	Porcentaje de propuestas de nuevos proyectos de ley para promover la unidad y coherencia del ordenamiento jurídico elaborados	100%
95	Dirección Técnica de Desarrollo Normativo	Incrementar el análisis y la elaboración de propuestas de normativa vigente y de nuevos proyectos de ley MEDIANTE la investigación jurídica y control de técnica legislativa.	Porcentaje de propuestas de normativas y proyectos de ley analizados y observados	100%

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
96	Dirección Técnica de Desarrollo Normativo	Incrementar el análisis y la elaboración de propuestas de normativa vigente y de nuevos proyectos de ley MEDIANTE la investigación jurídica y control de técnica legislativa.	Porcentaje de propuestas normativas analizadas en reuniones interinstitucionales	100%
97	Dirección de Política Criminal	Incrementar estrategias intersectoriales para mitigar y prevenir fenómenos generadores de la conflictividad social y del fenómeno criminal y sus efectos MEDIANTE la formulación de una Estrategia de Política Criminal	Porcentaje de avance de la Estrategia de Política Criminal	100%
98	Subsecretaría de Justicia	Generar espacios de coordinación con las entidades del sector justicia para lograr una justicia eficiente, eficaz, oportuna, imparcial, adecuada e integral.	Número de observatorios ciudadanos con personería jurídica actualizada	5
99	Subsecretaría de Justicia	Generar espacios de coordinación con las entidades del sector justicia para lograr una justicia eficiente, eficaz, oportuna, imparcial, adecuada e integral.	Informe de seguimiento a los indicadores del Consejo de la Judicatura del PND enviados a la SENPLADES	1
100	Subsecretaría de Justicia	Generar espacios de coordinación con las entidades del sector justicia para lograr una justicia eficiente, eficaz, oportuna, imparcial, adecuada e integral.	Porcentaje de seguimiento a causas de violencia de género.	100%
101	Dirección de Gestión Interinstitucional y Proyectos con el Sector Justicia	Incrementar la coordinación y articulación interinstitucional para el efectivo y adecuado acceso a la justicia MEDIANTE la emisión de política pública, conformación de espacios nacionales y provinciales con los actores del sistema judicial e instituciones públicas y privadas relacionadas	Número de observatorios ciudadanos con personería jurídica actualizada	5
102	Dirección de Gestión Interinstitucional y Proyectos con el Sector Justicia	Incrementar la coordinación y articulación interinstitucional para el efectivo y adecuado acceso a la justicia MEDIANTE la emisión de política pública, conformación de espacios nacionales y provinciales con los actores del sistema judicial e instituciones públicas y privadas relacionadas	Número de mesas de coordinación interinstitucional de acceso a la justicia creadas y en funcionamiento	11
103	Dirección de Gestión Interinstitucional y Proyectos con el Sector Justicia	Incrementar la coordinación y articulación interinstitucional para el efectivo y adecuado acceso a la justicia MEDIANTE la emisión de política pública, conformación de espacios nacionales y provinciales con los actores del sistema judicial e instituciones públicas y privadas relacionadas	Porcentaje de delegaciones asumidas y ejecutadas	100%
104	Dirección de Gestión Interinstitucional y Proyectos con el Sector Justicia	Incrementar la coordinación y articulación interinstitucional para el efectivo y adecuado acceso a la justicia MEDIANTE la emisión de política pública, conformación de espacios nacionales y provinciales con los actores del sistema judicial e instituciones públicas y privadas relacionadas	Número de Informes de seguimiento a los observatorios ciudadanos con personería jurídica	6
105	Dirección de Gestión Interinstitucional y Proyectos con el Sector Justicia	Incrementar la coordinación y articulación interinstitucional para el efectivo y adecuado acceso a la justicia MEDIANTE la emisión de política pública, conformación de espacios nacionales y provinciales con los actores del sistema judicial e instituciones públicas y privadas relacionadas	Porcentaje de la política pública emitida para garantizar el acceso de las y los ecuatorianos a una justicia de calidad y oportuna	100%
106	Dirección de Respuesta Judicial	Incrementar el cumplimiento efectivo al debido proceso de las causas asignadas a la Dirección de Respuesta Judicial MEDIANTE el seguimiento de las causas en coordinación con los diferentes operadores del sector Justicia	Informe de seguimiento a los indicadores del Consejo de la Judicatura del PND enviados a la SENPLADES	1
107	Dirección de Respuesta Judicial	Incrementar el cumplimiento efectivo al debido proceso de las causas asignadas a la Dirección de Respuesta Judicial MEDIANTE el seguimiento de las causas en coordinación con los diferentes operadores del sector Justicia	Porcentaje de causas en seguimiento que representan un grave perjuicio al Estado.	100%
108	Dirección de Respuesta Judicial	Incrementar el cumplimiento efectivo al debido proceso de las causas asignadas a la Dirección de Respuesta Judicial MEDIANTE el seguimiento de las causas en coordinación con los diferentes operadores del sector Justicia	Porcentaje de seguimiento a causas de violencia de género	100%
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
108	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia organizacional del talento humano, de la gestión documental, de los recursos materiales y financieros.	Porcentaje de atención de requerimientos de contratación pública	100%
109	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia organizacional del talento humano, de la gestión documental, de los recursos materiales y financieros.	Número de informes de estado del Plan Anual de Compras Públicas PC y Zonales	1
110	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia organizacional del talento humano, de la gestión documental, de los recursos materiales y financieros.	Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación	142
111	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia organizacional del talento humano, de la gestión documental, de los recursos materiales y financieros.	Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4%

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
112	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia organizacional del talento humano, de la gestión documental, de los recursos materiales y financieros.	Número de oficinas de archivo central con archivos revisados, clasificados, foliados e inventariados	4
113	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia organizacional del talento humano, de la gestión documental, de los recursos materiales y financieros.	Porcentaje de solicitudes de pago procesadas	100%
114	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia organizacional del talento humano, de la gestión documental, de los recursos materiales y financieros.	Porcentaje ejecución presupuestaria	100%
115	Dirección Nacional Administrativa	Incrementar la eficiencia en la provisión de bienes y servicios necesarios MEDIANTE la ejecución oportuna de requerimientos para el cumplimiento de las actividades del Ministerio.	Porcentaje de atención de requerimientos de contratación pública	100%
116	Dirección Nacional Administrativa	Incrementar la eficiencia en la provisión de bienes y servicios necesarios MEDIANTE la ejecución oportuna de requerimientos para el cumplimiento de las actividades del Ministerio.	Número de informes de estado del Plan Anual de Compras Públicas PC y Zonales	3
117	Dirección Nacional Administrativa	Incrementar la eficiencia en la provisión de bienes y servicios necesarios MEDIANTE la ejecución oportuna de requerimientos para el cumplimiento de las actividades del Ministerio.	Porcentaje de requerimientos atendidos por Guardalmacén	80%
118	Dirección Nacional Secretaría General	Incrementar la eficacia y calidad de la información del MJDC MEDIANTE el adecuado uso del sistema de gestión documental quipux y la aplicación de las técnicas de gestión documental y archivística; y, la publicación de los actos administrativos emitidos por las autoridades de la institución	Porcentaje de trámites externos que ingresan por secretaría general al MJDC despachados	85%
119	Dirección Nacional Secretaría General	Incrementar la eficacia y calidad de la información del MJDC MEDIANTE el adecuado uso del sistema de gestión documental quipux y la aplicación de las técnicas de gestión documental y archivística; y, la publicación de los actos administrativos emitidos por las autoridades de la institución	Número de oficinas de archivo central con archivos revisados, clasificados, foliados e inventariados	4
120	Dirección Nacional Secretaría General	Incrementar la eficacia y calidad de la información del MJDC MEDIANTE el adecuado uso del sistema de gestión documental quipux y la aplicación de las técnicas de gestión documental y archivística; y, la publicación de los actos administrativos emitidos por las autoridades de la institución	Porcentaje de cumplimiento de la información de la LOTAIP	100%
121	Dirección Nacional Secretaría General	Incrementar la eficacia y calidad de la información del MJDC MEDIANTE el adecuado uso del sistema de gestión documental quipux y la aplicación de las técnicas de gestión documental y archivística; y, la publicación de los actos administrativos emitidos por las autoridades de la institución	Porcentaje de despacho de copias certificadas	100%
122	Dirección Nacional Secretaría General	Incrementar la eficacia y calidad de la información del MJDC MEDIANTE el adecuado uso del sistema de gestión documental quipux y la aplicación de las técnicas de gestión documental y archivística; y, la publicación de los actos administrativos emitidos por las autoridades de la institución	Número de supervisiones realizadas a los archivos de gestión de las distintas áreas del MJDC	4
123	Dirección Nacional Secretaría General	Incrementar la eficacia y calidad de la información del MJDC MEDIANTE el adecuado uso del sistema de gestión documental quipux y la aplicación de las técnicas de gestión documental y archivística; y, la publicación de los actos administrativos emitidos por las autoridades de la institución	Número de actos administrativos emitidos por las autoridades del MJDC publicados en el registro oficial y en la biblioteca de la página web	2597
124	Dirección Financiera	Incrementar la gestión y transparencia de información financiera MEDIANTE el cumplimiento de las directrices y normativas financieras en las áreas de contabilidad y tesorería.	Porcentaje de solicitudes de pago procesadas	100%
125	Dirección Financiera	Incrementar el uso eficiente del presupuesto asignado al MJDC MEDIANTE la aplicación de las directrices emitidas por el ente rector Ministerio de Finanzas	Porcentaje ejecución presupuestaria	100%
126	Dirección Financiera	Incrementar la gestión y transparencia de información financiera MEDIANTE el cumplimiento de las directrices y normativas financieras en las áreas de contabilidad y tesorería.	Porcentaje de Cuentas contables actualizadas	100%
127	Dirección Nacional de Talento Humano	Incrementar la efectividad en la gestión del talento humano MEDIANTE la adecuada ejecución del plan de capacitación, una ágil y dinámica implementación de la normativa en materia de seguridad y salud ocupacional, con una adecuada optimización del talento humano y la correcta y oportuna aplicación del régimen disciplinario.	Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4%



No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
128	Dirección Nacional de Talento Humano	Incrementar la efectividad en la gestión del talento humano MEDIANTE la adecuada ejecución del plan de capacitación, una ágil y dinámica implementación de la normativa en materia de seguridad y salud ocupacional, con una adecuada optimización del talento humano y la correcta y oportuna aplicación del régimen disciplinario.	Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación	142
129	Coordinación General de Asesoría Jurídica	Incrementar la efectividad en la asesoría legal, permanente e integral del Ministerio de Justicia Derechos Humanos y Cultos	Porcentaje de proyectos de resolución de adjudicaciones y proyectos de contratos despachados	100%
130	Coordinación General de Asesoría Jurídica	Incrementar la efectividad en la asesoría legal, permanente e integral del Ministerio de Justicia Derechos Humanos y Cultos	Porcentaje de convenios y demás instrumentos legales elaborados	100%
131	Coordinación General de Asesoría Jurídica	Incrementar la efectividad en la asesoría legal, permanente e integral del Ministerio de Justicia Derechos Humanos y Cultos	Número de actividades y/o asistencia técnica gestionada con cooperación internacional	70
132	Coordinación General de Asesoría Jurídica	Incrementar la efectividad en la asesoría legal, permanente e integral del Ministerio de Justicia Derechos Humanos y Cultos	Número de repatriaciones activas efectivamente realizadas	48
133	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia en la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la aplicación de las normas que integran el ordenamiento jurídico,	Porcentaje de proyectos de resolución de adjudicaciones y proyectos de contratos despachados	100%
134	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia en la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la aplicación de las normas que integran el ordenamiento jurídico,	Porcentaje de convenios y demás instrumentos legales elaborados	100%
135	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia en la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la aplicación de las normas que integran el ordenamiento jurídico,	Porcentaje de criterios jurídicos emitidos	100%
136	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia en la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la aplicación de las normas que integran el ordenamiento jurídico,	Porcentaje de providencias y autos contestadas y/o tramitadas	100%
137	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia en la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la aplicación de las normas que integran el ordenamiento jurídico,	Porcentaje de trámites atendidos de organizaciones afines al MJDC no religiosas.	100%
138	Dirección de Asuntos Internacionales	Incrementar la eficiencia en la gestión de asuntos internacionales MEDIANTE el impulso de la cooperación internacional, el seguimiento y evaluación a los compromisos internacionales asumidos por el MJDC.	Número de repatriaciones activas efectivamente realizadas	48
139	Dirección de Asuntos Internacionales	Incrementar la eficiencia en la gestión de asuntos internacionales MEDIANTE el impulso de la cooperación internacional, el seguimiento y evaluación a los compromisos internacionales asumidos por el MJDC.	Número de actividades y/o asistencia técnica gestionada con cooperación internacional	70
140	Dirección de Asuntos Internacionales	Incrementar la eficiencia en la gestión de asuntos internacionales MEDIANTE el impulso de la cooperación internacional, el seguimiento y evaluación a los compromisos internacionales asumidos por el MJDC.	Número de repatriaciones pasivas efectivamente realizadas	40
141	Dirección de Asuntos Internacionales	Incrementar la eficiencia en la gestión de asuntos internacionales MEDIANTE el impulso de la cooperación internacional, el seguimiento y evaluación a los compromisos internacionales asumidos por el MJDC.	Número de acuerdos Ministeriales elaborados y notificados	40
142	Dirección de Asuntos Internacionales	Incrementar la eficiencia en la gestión de asuntos internacionales MEDIANTE el impulso de la cooperación internacional, el seguimiento y evaluación a los compromisos internacionales asumidos por el MJDC.	Porcentaje de solicitudes de repatriaciones atendidas	100%
143	Dirección de Asuntos Internacionales	Incrementar la eficiencia en la gestión de asuntos internacionales MEDIANTE el impulso de la cooperación internacional, el seguimiento y evaluación a los compromisos internacionales asumidos por el MJDC.	Número de actividades realizadas en cumplimiento de los compromisos internacionales	16
144	Coordinación General de Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia institucional de la gestión por procesos, gestión de tecnología de la información y gestión del cambio y cultura organizacional bajo mejores prácticas y de forma estratégica.	Número de informes sobre calidad de información en GPR levantados	1
145	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de los servicios tecnológicos MEDIANTE la gestión por recursos, uso de herramientas y metodologías apropiadas en la gestión del servicio tecnológico	Porcentaje de cumplimiento de atención a incidentes por horas requeridos por usuarios internos del sistema GLPI que están relacionados con la Dirección de Tecnologías de la Información	110%
146	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de los servicios tecnológicos MEDIANTE la gestión por recursos, uso de herramientas y metodologías apropiadas en la gestión del servicio tecnológico	Porcentaje de solicitudes de desarrollo o modificaciones a los sistemas atendidos en el tiempo acordado	85%

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
147	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la seguridad informática MEDIANTE la implementación de infraestructura, herramientas y mejora de procesos que mitiguen los problemas de seguridad informática	Porcentaje de vulnerabilidades de seguridad informática detectadas y no resueltas en el período	5%
148	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de los servicios tecnológicos MEDIANTE la gestión por recursos, uso de herramientas y metodologías apropiadas en la gestión del servicio tecnológico	Porcentaje de requerimientos de mejora del Sistema de Gestión Penitenciaria - SGP atendidos	100%
149	Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizacional	Incrementar la madurez institucional y las mejores prácticas de procesos transversales MEDIANTE el impulso de buenas prácticas ambientales, la gestión de clima laboral, la gestión de cambio, la responsabilidad social y la implementación de la herramienta Gobierno por Resultados.	Número de informes sobre calidad de información en GPR levantados	1
150	Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizacional	Incrementar la madurez institucional y las mejores prácticas de procesos transversales MEDIANTE el impulso de buenas prácticas ambientales, la gestión de clima laboral, la gestión de cambio, la responsabilidad social y la implementación de la herramienta Gobierno por Resultados.	Porcentaje de reducción de brechas de madurez y cultura organizacional	36%
151	Dirección de Administración de Procesos	Incrementar la madurez de la gestión de procesos y servicios MEDIANTE la institucionalización de la cultura por procesos; la aplicación del ciclo de mejora continua; la simplificación de trámites; y, la mejora de servicios priorizados	Número de procesos identificados para el catálogo de procesos institucional	8
152	Dirección de Administración de Procesos	Incrementar la madurez de la gestión de procesos y servicios MEDIANTE la institucionalización de la cultura por procesos; la aplicación del ciclo de mejora continua; la simplificación de trámites; y, la mejora de servicios priorizados	Porcentaje de implementación de procesos identificados	53%
153	Dirección de Administración de Procesos	Incrementar la madurez de la gestión de procesos y servicios MEDIANTE la institucionalización de la cultura por procesos; la aplicación del ciclo de mejora continua; la simplificación de trámites; y, la mejora de servicios priorizados	Porcentaje de servicios identificados con ficha de servicio	50%
154	Coordinación General de Planificación	Incrementar la efectividad en la gestión institucional enmarcada en la planificación, seguimiento y evaluación.	Porcentaje de obras de infraestructura reportadas en el sistema de seguimiento a obras, con problemas y detenidas.	>=10%
155	Coordinación General de Planificación	Incrementar la efectividad en la gestión institucional enmarcada en la planificación, seguimiento y evaluación.	Número de informes de seguimiento de las Zonales del MJDC elaborados y enviados	11
156	Coordinación General de Planificación	Incrementar la efectividad en la gestión institucional enmarcada en la planificación, seguimiento y evaluación.	Número de informes de seguimiento de Planta Central elaborados y enviados	11
157	Coordinación General de Planificación	Incrementar la efectividad en la gestión institucional enmarcada en la planificación, seguimiento y evaluación.	Porcentaje de solicitudes de reformas presupuestarias atendidas	100%
158	Dirección de Información, Seguimiento y Evaluación	Incrementar las acciones de seguimiento, control y evaluación de los instrumentos de la Planificación Institucional (POA, PAI, PEI y PO) MEDIANTE la emisión de informes de cumplimiento de actividades, ejecución presupuestaria, indicadores de gestión y riesgos	Número de informes de seguimiento de las Zonales del MJDC elaborados y enviados	2
159	Dirección de Información, Seguimiento y Evaluación	Incrementar las acciones de seguimiento, control y evaluación de los instrumentos de la Planificación Institucional (POA, PAI, PEI y PO) MEDIANTE la emisión de informes de cumplimiento de actividades, ejecución presupuestaria, indicadores de gestión y riesgos	Número de informes de seguimiento de Planta Central elaborados y enviados	11
160	Dirección de Información, Seguimiento y Evaluación	Incrementar las acciones de seguimiento, control y evaluación de los instrumentos de la Planificación Institucional (POA, PAI, PEI y PO) MEDIANTE la emisión de informes de cumplimiento de actividades, ejecución presupuestaria, indicadores de gestión y riesgos	Número de herramientas establecidas por las instituciones estatales rectoras que se han actualizado con la información del MJDC en el periodo correspondiente	3
161	Dirección de Información, Seguimiento y Evaluación	Incrementar las acciones de seguimiento, control y evaluación de los instrumentos de la Planificación Institucional (POA, PAI, PEI y PO) MEDIANTE la emisión de informes de cumplimiento de actividades, ejecución presupuestaria, indicadores de gestión y riesgos	Número de informes de seguimiento a los proyectos en procesos de cierre	2
162	Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE la implementación de mejores prácticas de planificación y gestión de proyectos	Porcentaje de solicitudes de reformas presupuestarias atendidas	100%
163	Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE la implementación de mejores prácticas de planificación y gestión de proyectos	Número de Direcciones capacitadas en metodologías de diseño y evaluación de proyectos de inversión	18

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
164	Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE la implementación de mejores prácticas de planificación y gestión de proyectos	Porcentaje de asistencias técnicas en planificación estratégica y operativa realizadas	100%
165	Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE la implementación de mejores prácticas de planificación y gestión de proyectos	Número de Direcciones capacitadas en metodologías de planificación estratégica	29
166	Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE la implementación de mejores prácticas de planificación y gestión de proyectos	Número de Zonales del MJDHC capacitados en metodologías de planificación estratégica	7
167	Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficiencia y eficacia institucional MEDIANTE la implementación de mejores prácticas de planificación y gestión de proyectos	Número de informes elaborados sobre actualización de los servicios desconcentrados del MJDHC	1
168	Dirección de Estadísticas y Análisis Económico del Sector	Incrementar la calidad de la información estadística institucional MEDIANTE la estructuración e implementación de procesos de recolección, validación, análisis y difusión de la producción estadística.	Número de fichas metodológicas de indicadores elaboradas	12
169	Dirección de Estadísticas y Análisis Económico del Sector	Incrementar la calidad de la información estadística institucional MEDIANTE la estructuración e implementación de procesos de recolección, validación, análisis y difusión de la producción estadística.	Número de boletines de información estadística institucional emitidos, aprobados y difundidos	4
170	Dirección de Estadísticas y Análisis Económico del Sector	Incrementar la calidad de la información estadística institucional MEDIANTE la estructuración e implementación de procesos de recolección, validación, análisis y difusión de la producción estadística.	Número de informes emitidos sobre costeo de servicios institucionales	3
171	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento del Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos en la ciudadanía MEDIANTE la ejecución de un plan integral de comunicación externa.	Número de seguidores en redes sociales	2500
172	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento del Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos en la ciudadanía MEDIANTE la ejecución de un plan integral de comunicación externa.	Número de visitas en página web del MJDHC	65000
173	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento del Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos en la ciudadanía MEDIANTE la ejecución de un plan integral de comunicación externa.	Número de visitas en YouTube y Flickr	10000
174	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento del Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos en la ciudadanía MEDIANTE la ejecución de un plan integral de comunicación externa.	Número de eventos organizados por la Dirección de Comunicación para el Ministerio	90
175	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento del Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos en la ciudadanía MEDIANTE la ejecución de un plan integral de comunicación externa.	Número de coberturas de las actividades que realiza el Ministerio	160
176	Dirección de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento del Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos en la ciudadanía MEDIANTE la ejecución de un plan integral de comunicación externa.	Número de publicaciones gráficas en redes sociales realizadas	40
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">GPR INDICADORES MJDHC</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/12/18	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):</b>			Dirección de Planificación e Inversión	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>			Mgs. Edwin Tinajero	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:tinajeroe@minjusticia.gob.ec">tinajeroe@minjusticia.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			023955840 Ext. 865	